

LA SANTÉ AU TRAVAIL, UN PROBLÈME D'ACTUALITÉ

(Extrait de *Télévolution magazine*, s.c.n.m. 1997)

Le monde du travail est en pleine effervescence. Le contexte économique actuel exige de l'entreprise une rationalisation de ses activités afin d'assurer sa rentabilité. Le taux de productivité est au coeur du défi actuel. Or, les accidents professionnels viennent jeter une ombre au tableau.

Le secteur des services n'est pas épargné. En effet, en 1997, on y a recensé 207,322 accidents entraînant des pertes de journées de travail c'est-à-dire 33% de tous les accidents relevés. C'est beaucoup!

En 1996, en Colombie-Britannique seulement, on a dénombré 29,586 accidents de nature strictement «ergonomique», une augmentation de 6% par rapport à l'année précédente. Les couts on grimpé à 220,165,783\$, une augmentation de 32% par rapport à l'année précédente. Pour l'ensemble du pays, Statistique Canada évalue à 1,5 milliard de dollars les couts annuels associés aux trouble consécutifs aux traumatismes cumulatifs (TCTC).
Énorme!

Nos gouvernements, conscients de l'ampleur du problème, ont établi des normes ergonomiques en milieu de travail. Aujourd'hui, beaucoup d'entreprises s'y conforment et ont ainsi vu leur situation s'améliorer de façon remarquable.

Il suffit de se promener dans une entreprise pour y constater de visu, l'énergie, la fébrilité qui s'y manifestent afin de répondre aux nombreuses tâches quotidiennes. Chacun est à son fauteuil et devant son ordinateur. On pitonne sur le clavier à toute allure. On passe de longues heures dans un fauteuil sans trop bouger. Tendinites, maux de dos, douleurs dans la nuque sont aux rendez-vous.

Le confort de l'employé est souvent lié à l'éclairage, à la luminosité de l'écran d'ordinateur, à la température et au bruit. Que de maux de têtes, d'yeux affaiblis ou irrités suite à un mauvais ajustement de ces éléments!

Quand, au cours de la journée, on a accumulé fatigue, tensions, douleurs de toutes sortes, il ne faut pas s'étonner d'assister à une baisse importante de la productivité. Les problèmes physiques, c'est important, mais ce n'est pas tout. La nature stressante de la tâche exige aussi un environnement psychosocial adéquat afin de maintenir le bien-être, la motivation et par conséquent la productivité.

Ce ne sont que quelques problèmes vécus quotidiennement par les entreprises. Que peut-on faire? Changer les meubles n'est pas la solution magique et loin de là. L'ergonomie est la solution privilégiée parce que flexible, efficace et durable.



L'ergonomie, une nouvelle approche à la rescousse.

L'ergonomie, c'est quoi au juste?

C'est la science de l'organisation du travail. C'est donc l'étude scientifique des conditions de travail et des relations entre la personne et l'environnement physique et psychosocial relié à sa tâche. On vise à adapter le travail à l'homme pour préserver sa santé et son bien-être, améliorant ainsi sa motivation et sa productivité.

Depuis quelques années, on a tendance à lier exclusivement l'ergonomie à l'équipement de bureau ajusté. Et de plus, c'est souvent à recommencer avec la venue d'un nouvel employé. Que d'énergie, de temps et d'argent souvent dépensés inutilement.

Pour résoudre vos inquiétudes, nous proposons une nouvelle approche, une approche plus globale. Bien que conscient de l'importance de l'aménagement physique, nous analysons tout l'environnement afin d'en faire ressortir les forces et les faiblesses et trouver des solutions bien adaptées à votre réalité.

Un programme d'ergonomie bien conçu est une solution préventive et bien plus abordable. Les accidents professionnels coûtent très cher à l'entreprise. En effet, là où on a négligé l'approche ergonomique du travail, on a noté une baisse de productivité de 8 à 10%. Le taux de roulement y est aussi beaucoup plus élevé: cinq à onze fois plus élevé que dans les emplois aux exigences physiques moins exigeantes. Vous connaissez la spirale des coûts engendrés par la baisse de la motivation, de la productivité, de l'absentéisme, des accidents du travail etc. L'ergonome devrait être en mesure d'élaborer, avec vous, un plan d'action, à court et à long terme, tenant compte du temps disponible et surtout du budget que vous pouvez y consacrer.

19% des moyens ergonomiques ne coûtent rien! Pensons aux micropauses de trente secondes, aux exercices d'étirement, à un fauteuil mieux ajusté et ainsi de suite. Il suffit souvent de si peu pour modifier complètement la situation.

Un plan bien conçu saura rapporter beaucoup plus que l'investissement initial. La formation est l'élément clé du programme et au cœur de la solution durable. Initiez vos employés aux concepts fondamentaux de l'ergonomie. Ils formeront, par la suite, une équipe interne, apte à évaluer elle-même les mesures qui s'imposent. Que d'économies de temps et d'argent!

Stéphane Trottier
Ergonome

